

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA24H  
DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO**

**RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS**

**CATANDUVA/SP  
DEZEMBRO 2022**

**CONFERE COM  
A ORIGINAL**  
Hospital Mahatma Gandhi

**0000071**

**RELATÓRIO TÉCNICO DE ATIVIDADES – OUTUBRO DE 2022**

<b>1. Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão. ....</b>	<b>3</b>
<b>2. Considerações sobre os indicadores .....</b>	<b>6</b>
2.1. Indicador 01 - Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:.....	6
2.2. Indicador 02 - Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:.....	7
2.3. Indicador 03 - Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão:.....	8
2.4. Indicador 04 - Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira: .....	8
2.5. Indicador 05 - Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:.....	9
2.6. Indicador 06 - Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:.....	9
2.7. Indicador 07 - Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização: .....	12
2.8. Indicador 08 - Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:.....	22
2.9. Indicador 09 - Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado: .....	22
2.10. Indicador 10 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:.....	22
2.11. Indicador 11 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco: .....	23
2.12. Indicador 12 - Resolubilidade do serviço de Ouvidoria:.....	24
2.13. Indicador 13 - Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina:.....	24
2.14. Indicador 14 - Percentual de transferência hospitalar:.....	27
<b>3. Demais atividades desenvolvidas. ....</b>	<b>29</b>

3.1.Serviço Social.....	299
3.2.Pesquisa de satisfação.....	29
4. Uniformes.....	32
5. ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24h.....	34
6. ANEXO - RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO PREDIAL.....	34
7. ANEXO - RELATÓRIO DE MAUTENÇÃO PREVENTIVA.....	34



1. Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão.

Nº	Indicador / Descrição	Meta	dezembro/2022	Fonte de verificação	Cumprimento da meta	Justificativa
1	Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA.	Mínimo de 10 profissionais médicos nas 24 horas, sendo 06 diurnos e 04 noturnos.	Escala de profissionais em anexo	Escala mensal de profissionais, registro de presença e cadastro no SCNES	SIM	SIM
2	Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão.	80% das consultas médicas previstas realizadas	9.003 (89%)	Sistema de informação indicado pela SMS. Os atendimentos deverão ser informados através dos códigos preconizados pelo MS: 03.01.06.002-9 03.01.06.009-6 e 03.01.06.010-0	SIM	SIM
3	Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.	80% dos acolhimentos com classificação de risco prevista realizada.	9.476 (94%)	Sistema de informação indicado pela SMS. Os acolhimentos deverão ser informados através do código preconizado pelo MS: 03.01.05.011-8	SIM	SIM
4	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	20/01/2023	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS	SIM	SIM



5	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente.	100% da implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente.	100% implantado	Registrado das atividades desenvolvidas conforme cronograma encaminhado anteriormente	SIM	SIM
6	Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado.	Realização de no mínimo 90% das atividades previstas.	Plano sendo executado de acordo com o cronograma encaminhado anteriormente	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em junho de 2022.	SIM	SIM
7	Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização.	90% das atividades previstas realizadas, com 80% de adesão dos profissionais.	Núcleo de Educação Permanente em Execução.	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em junho de 2022.	SIM	SIM
8	Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva.	90% das manutenções preventivas e manutenções corretivas realizadas.	Relatórios em anexo	Relatório das manutenções preventivas e corretivas previstas e realizadas no período.	SIM	SIM

9	Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado.	100% dos Protocolos elaborados e implantados conforme cronograma apresentado.	Protocolos elaborados e implantados conforme atualizações de novas diretrizes com prazo de revisão de 2 anos.	Apresentação das cópias dos protocolos com ata de apresentação e ciência a equipe multiprofissional.	SIM	SIM
10	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.	100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado	Dados gerados no sistema MV	Segue levantamentos gerados no sistema MV	SIM	SIM
11	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco.	100% dos pacientes atendidos em até 15 minutos após abertura da Ficha de Atendimento.	Dados gerados no sistema MV	Segue levantamentos gerados no sistema MV	SIM	SIM
12	Resolutividade do serviço de Ouvidoria.	90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda.	Respondido 100% das ocorrências dentro do tempo preconizado	Planilha própria de controle interno de ouvidorias em anexo.	SIM	NÃO

13	Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina.	100% das Comissões implantadas e atividades realizadas.	Aguarda implantação da comissão de ética médica devida mudanças no quadro clínico. Demais comissões implantadas.	Relatório próprio com as atividades realizadas durante o mês.	NÃO	SIM
14	Percentual de transferência hospitalar.	Máximo de 8% do total de pacientes atendidos no mês, encaminhados para o Hospital de referência.	<b>8.427</b> Atendimentos. <b>439</b> Encaminhamentos, correspondendo a 5%.	Prontuário Eletrônico e Portal de Regulação CROSS.	SIM	SIM

## 2. Considerações sobre os indicadores

### 2.1. Indicador 01 - Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:

Conforme contratualizada, a unidade mantém 10 (dez) profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento, demonstrado nas escalas contidas no relatório médico em anexo.



**2.2. Indicador 02 - Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:**



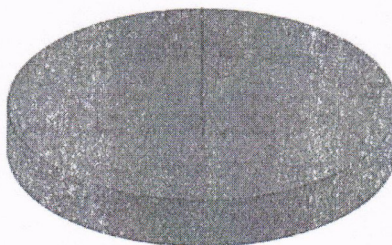
PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

**Relatório de Consulta  
Sintético por Unidades**

Filtros: Data Inicial: 01/12/2022 Data Final: 31/12/2022  
 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59  
 Unidade de Saúde: 49-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO  
 Convênios: 1-1 - SUS CATANDUVA  
 Tipo Agenda: Todos  
 Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Unidade	Quantidade	%
40-1 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	9.003	100,00 %
<b>Total Geral...:</b>	<b>9.003</b>	

**Relatório de Consulta Sintético - por Unidade de saúde**



● UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO=9003

Conforme demonstra o gráfico, atingimos o número de 9.003 consultas que corresponde a 89% do preconizado, estando dentro da meta estabelecida. Destes 1.413 atendimentos foram de pediatria, representando 16% do total geral de consultas realizadas, ficando 4% abaixo do mês anterior. Deve ser salientado que um grande número destas consultas gera reavaliações o que caracteriza uma “nova consulta”, não estando estas computadas, porém promovem demandas e fazem parte do fluxo de atendimentos.

**2.3. Indicador 03 - Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão:**



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

**Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem Sintético por Unidade**

Filtros: Data Inicial: 01/12/2022 Data Final: 31/12/2022

Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Unidade	Quantidade	%
40-1 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	9.476	100,00 %
<b>Total Geral..:</b>	<b>9.476</b>	

**Relatório de Agendamento de Triagem Sintético - Por Unidade**



● UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Conforme demonstra o gráfico, atingimos o número de 9.476 acolhimentos com classificação de risco, que corresponde a 94% do preconizado, estando dentro da meta estabelecida de 80%.

**2.4. Indicador 04 - Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira:**

Informamos que os relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira são entregues com pontualidade, conforme pactuação contratual, até o dia 20 de cada mês subsequente.

**2.5. Indicador 05 - Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:**

O Núcleo de Segurança do Paciente e o Plano de Segurança do Paciente estão em atividade, sendo realizadas reuniões bimestrais conforme cronograma apresentado em junho de 2022, onde são definidas as ações a serem desenvolvidas e discutidas as que estão sendo implantadas.

**2.6. Indicador 06 - Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:**

Neste mês vigente, conforme cronograma, apresentado para comissão a revisão do protocolo risco/queda, explanando as modificações onde foi apreciado e aprovado pelos mesmos, ficando implementado junto a identificação de leito do paciente risco/queda e identificação do paciente com pulseira azul. Discutido junto aos membros a elaboração de protocolo na unidade de lavagem das mãos, solicitado aos membros da comissão para que seja realizado levantamento assistencial de melhorias voltado para higiene das mãos de cada setor. Realizado ainda a implementação do protocolo off label após aprovação dos membros do comitê de segurança do paciente.



**Protocolo segurança do paciente risco/queda, implementação da pulseira AZUL.**

**Reunião Bimestral da Comissão de Segurança do Paciente da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva**

As 15:00 horas dos 15 dias do mês de dezembro de 2022, foi realizada a reunião do Comitê de Segurança do Paciente da Unidade de Pronto Atendimento Dr. Atilio Cardarelli Cypriano UPA - CATANDUVA.

Apresentado à comissão o novo colaborador responsável João Henrique Biagi, que irá assumir o núcleo de educação permanente a partir do dia 01 de janeiro de 2023, ficando esse responsável ao gerenciamento da comissão de segurança do paciente.

Apresentado para comissão a revisão do protocolo risco/queda, explanando as modificações deixando o mesmo disponível para apreciação e aprovação dos membros, ficando implementado junto a identificação do leito do paciente risco queda e identificação do paciente risco queda desde a classificação de risco com pulseira azul.

Discutido junto aos membros a elaboração de um protocolo na unidade de higiene das mãos, solicitado aos membros da comissão para que seja realizado levantamento assistenciais de melhorias voltado a higiene das mãos de cada setor.


Encerra-se a reunião as 15 horas e 30

**COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE**

FUNÇÃO	NOME	ASSINATURA
RT - ENFERMAGEM	NELSON ALVES PINHEIRO NETO	<i>Nelson Alves Pinheiro Neto</i>
RT - RADIOLOGIA	FELIPE BALDINI DA CONCEIÇÃO	<i>Felipe Baldini da Conceição</i>
RT - FARMACIA	PATRICIA RESSUDE DE PAULA	<i>Patricia Ressude de Paula</i>
RT - LABORATÓRIO	TACIARA CRISTINA DA COSTA RAMOS	<i>Taciara Ramos</i>
DIRETORA CLÍNICA	DRA. BEATRIZ TIMÓTEO	<i>Dr. Beatriz Timóteo</i>
COORDENADORA DE FLUXO	FRANCIELI LOPES AMANCIO	<i>Francieli Lopes Amancio</i>
ENFERMEIRA NEP	SHIRLEY REGINA ROQUE	<i>Shirley Regina Roque</i>
ENFERMEIRO	JOÃO HENRIQUE BIAGI	<i>João Henrique Biagi</i>
ENFERMEIRO	RODRIGO DE J. PEREIRA DA SILVA	<i>Rodrigo de J. Pereira da Silva</i>
ENFERMEIRA	LAISLA FERNANDA DA SILVA	<i>Laisla Fernanda da Silva</i>
ENFERMEIRO	FABIO CEGATTI	<i>Fabio Cegatti</i>
TÉCNICA DE ENFERMAGEM	SUELI CHERUBIM	<i>Sueli Cherubim</i>
TÉCNICA DE ENFERMAGEM	SILVIA MALAVAIS	<i>Silvia Malavais</i>

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**Protocolo off label aprovado pelo comitê de segurança do paciente**

	Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas da UPA 24h			PCDT nº 12/2022
	Data de elaboração: 20 de agosto 2022.	Data de aprovação: 15 de dezembro 2022.	Validade: 02 anos	UPA 24h Catanduva-SP

Título	Prescrição e administração de Haloperidol, Flonidazina e Clorpromazina off label
<b>Uso Off label</b>	Prescrições Off Label se caracterizam pelo uso de medicamentos cuja indicação é diferente daquela descrita em Bula aprovada pela ANVISA, desde que haja evidências científicas que justifiquem sua eficácia, efetividade e segurança.
<b>Indicações</b>	<p><b>Clorpromazina:</b> Dor Neuropática: lesão ou disfunção do sistema nervoso periférico, geralmente do tipo lancinante, "formigamento", queimação. Indicado para dor Moderada a Grave.</p> <p><b>Haloperidol:</b> O Haloperidol solução injetável é indicado para casos de delírio e agitação e hipertermia. Além disso, o Haloperidol também é indicado para tratar movimentos incontrolados como tiques, náusea e vômitos, quando medicamentos usuais não funcionam.</p>
<b>Apresentação</b>	<p><b>CLORPROMAZINA</b> Nome Comercial / Apresentação Ampicetil 25mg/comprimido Ampicetil 4N (40mg/ml) - solução oral (gotas) 1 gota = 1mg (frasco 20ml) Ampicetil 5mg/ml - injetável (ampola 5ml)</p> <p><b>HALOPERIDOL</b> Nome Comercial / Apresentação Halidol 1mg/comprimido Halidol 5mg/comprimido Halidol 2mg/ml - solução oral (gotas) - (frasco 30ml) Halidol 5mg/ml - injetável (ampola 1ml)</p> <p><b>VITAMINA K</b> Nome Comercial / Apresentação Kavit Im 10mg/ml Flonidazina 2mg/0,2ml e 10mg/1ml</p>
<b>VIAS DE ADMINISTRAÇÃO</b>	VO, IM e EV (off label).
<b>ADMINISTRAÇÃO</b>	<p><b>Clorpromazina:</b> Dose parenteral: 25-50 mg - A clorpromazina deve ser realizada ENDOVENCUSA com paciente em decúbito dorsal (sala de observação) e a diluição padrão é o SRO 9% 500ml.</p> <p><b>Haloperidol:</b> Dose parenteral: 2,5 a 5 mg - O Haloperidol deve ser realizado por via intramuscular ou endovenosa lenta. Repetir após cada hora, se necessário, embora intervalos de 4 a 6 horas sejam usualmente.</p> <p><b>Vitamina K</b> PREFERENCIALMENTE, Flonidazina deve ser aplicada por via subcutânea, intramuscular ou oral. A via endovenosa deve ser restringida para aquelas situações onde nenhuma outra via é praticável e</p>

	o aumento do risco envolvido é considerado justificado.
<b>Cuidados de Enfermagem e médica.</b>	O medicamento deve ser realizado de forma lenta e paciente mantido deitado em posição horizontal, com observação contínua, atentando-se às alterações cardíacas e de pressão arterial, com presença de enfermeiro assistente e médico oriente da infusão, adicionado se necessário. Para a vitamina K, quando a administração intravenosa é considerada inevitável, a droga deve ser injetada muito vagarosamente, não excedendo 1 mg por minuto.
<b>Parecer Coren</b>	Segundo Parecer COREN - SP GAB Nº019/2011, destaca que a prescrição é de responsabilidade Médica, sendo o Enfermeiro responsável pela aplicação do Processo de Enfermagem, assumindo ou delegando sua administração, procurando a segurança do paciente e o controle de reações adversas.
<b>Referência Bibliográfica</b>	<p>PAZICOREN-SP GAB Nº019/2011 sobre medicamentos off label.</p> <p>BRASIL. Lei Nº 14.313, de 21 de março de 2022. Diário Oficial da União. Seção 1. Brasília, DF, p.1, março 2022. Disponível em: <a href="https://www.gov.br/leis/atos/leis/14313-de-21-de-marco-de-2022-38736806">https://www.gov.br/leis/atos/leis/14313-de-21-de-marco-de-2022-38736806</a> acesso 13/09/2022</p> <p>HOSPITAL SIKO LIBANÉS. Guia Farmacológico. 2022. CLORPROMAZINA. Disponível em: <a href="https://guiafarmaceutico.hospitalbrasil.com.br/clorpromazina">https://guiafarmaceutico.hospitalbrasil.com.br/clorpromazina</a>. Acesso em: 13/05/2022</p> <p>HOSPITAL SIKO LIBANÉS. Guia Farmacológico. 2021. HALOPERIDOL. Disponível em: <a href="https://guiafarmaceutico.hospitalbrasil.com.br/haloperidol">https://guiafarmaceutico.hospitalbrasil.com.br/haloperidol</a>. Acesso em: 13/09/2022</p> <p>HOSPITAL SIKO LIBANÉS. Guia Farmacológico. 2022. VITAMINA K (HYDROMANAZONA). Disponível em: <a href="https://guiafarmaceutico.hospitalbrasil.com.br/vitamina-k">https://guiafarmaceutico.hospitalbrasil.com.br/vitamina-k</a>. Acesso em: 12/12/2022.</p>

POP técnico 01	Procedimento Operacional Padrão Medicação off label	
Periodicidade de Revisão:	02 anos	
<b>EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO</b>		
<b>Elaboração</b>	<b>Data</b>	<b>Função</b>
Dra. Beatriz dos Santos Trindade	10/2022	Diretora clínica
Nelson Alves Pinheiro Neto	10/2022	RT de enfermagem
Patricia Ressude de Paula	10/2022	RT de farmácia
<b>Revisores</b>	<b>Data</b>	<b>Função</b>
Shirley Regina Koque	12/2022	Enfermeira - Educação permanente
Alexandre Tutini	12/2022	Farmacêutico
<b>Aprovador</b>	<b>Data</b>	<b>Função</b>
Adriano César de Araújo	12/2022	Gerente da Unidade
<b>Validador</b>	<b>Data</b>	<b>Função</b>
Comissão de Segurança do Paciente	15/12/2022	

*Assinado por: Adriano César de Araújo - 15/12/22  
Dra. Beatriz dos Santos Trindade - 15/12/22  
Patrícia Ressude de Paula - 10/12/2022  
Rodrigo de Jesus Pinheiro Jr. 15/12/22  
Alexandre Tutini*



**2.7. Indicador 07 - Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização:**

O Plano de Educação Continuada e Humanização estão em plena atividade seguindo o cronograma apresentado. Conforme já informado o cronograma está sujeito a alterações com o remanejamento de algumas atividades previstas sendo acrescentadas atividades e treinamentos pertinentes à necessidade da unidade, além dos já estipulados em cronograma.

Segue relação de atividades realizadas no mês de dezembro de 2022 pelo o Núcleo de Educação Permanente:

- ✓ Elaborado formulário para orientação de retorno para administração de medicamentos;
- ✓ Reformulada ferramenta para suspeita de Sepse, acrescentados indicadores de 2ª fase do processo;
- ✓ Elaborado manual de paramentação e desparamentação;
- ✓ Elaborado protocolo de manejo MV para enfermagem;
- ✓ Elaborado fluxograma de dispensação de medicamentos para Covid;
- ✓ Elaborado POP de Lavagem das Mãos;
- ✓ Elaborado fluxograma para atendimento de síndrome gripal leve;
- ✓ Elaborado fluxograma de protocolo SEPSE.
- ✓ Elaborado POP – Alta Responsável;
- ✓ Elaborado POP – Faturamento;
- ✓ Elaborado protocolo de medicamentos EMAD;
- ✓ Elaborado protocolo medicação off label;
- ✓ Elaborado fluxograma de alta responsável;
- ✓ Realizada implementação da pulseira azul associado a placa sinalizadora de risco/queda;
- ✓ Elaborado POP – nutrição;
- ✓ Revisão do POP – Educação Permanente em Saúde;
- ✓ Revisão do Regimento de Enfermagem.



**Treinamento: Agravos Neurológicos (possíveis causas e condutas de enfermagem)**

**TÉCNICOS DE ENFERMAGEM**  
Treinamento Dezembro de 2022: "Treinamento Agravos Neurológicos"

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELLI	TEC. DE ENF.	Férias
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	Férias
CLARICE BRANDAO DA SILVA	TEC. DE ENF.	
DRIELY AMADEU MORAES	TEC. DE ENF.	
DUARTE BROSNER	TEC. DE ENF.	
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	
FABIANA ARAUJO BATISTA	TEC. DE ENF.	
FLAVIA CRISTINA FLORENTINO RAVIM	TEC. DE ENF.	
INGRID DAYANE PEREIRA XAVIER	TEC. DE ENF.	
ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	
JALIFF ALVES	TEC. DE ENF.	
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	
JOYCE DOS SANTOS AZEVEDO	TEC. DE ENF.	
LAIR APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	
ADEMILSON AP. MARINHO DE SOUZA	TEC. DE ENF.	
LIRICON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	
MARCELO CASTIONE ARO	TEC. DE ENF.	
MARCELO DE JESUS GUIMARAES	TEC. DE ENF.	
MARCIO RODRIGO RIBEIRO CORDERO	TEC. DE ENF.	
MARIA GABRIELA SANT'ANA	TEC. DE ENF.	
MARIA M. F. DE ANDRADE BELA	TEC. DE ENF.	

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE RAIZEMA, CATANOVIA - SP

**ENFERMEIROS**  
Treinamento mês de dezembro: "Treinamento Agravos Neurológicos"

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	
ALINE HELENA FELICIANO AREGAO	ENFERMEIRO	
ANDRE MEDeiros ALEXANDRE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	
CAMILA CARNELOS FERREIRA FRANGO	ENFERMEIRO	
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALZINI	ENFERMEIRO	
NELSON ALVES PINHEIRO NETO	AT - ENFERMAGEM	
DESDORA REGHA DA SILVA	ENFERMEIRO	
ELIANE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	
ENILIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	
GRAZIELA VALDEPRAMA	ENFERMEIRO	
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARROCA	ENFERMEIRO	
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	
JOAO HENRIQUE BIANCHI	ENFERMEIRO	
LAISIA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	
RODOLFO DE TESSU PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	
SHIRLEY REGINA ROQUE	ENF. ED. PERMANENTE	
TIAGO JOSE F. O. DE FREITAS	ENFERMEIRO	
VICENTINHO CAMELLO PIATO JUNIOR	ENFERMEIRO	
WANDERSON CASTIONI ARO	ENFERMEIRO	
WELLEN NATAH SCARABELLI OFEKER	ENFERMEIRO	

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE RAIZEMA, CATANOVIA - SP

**UPA24h**

MIQUEIAS ESPEJO FARIA	TEC. DE ENF.	
NATACHA ALINE TEIXEIRA	TEC. DE ENF.	
PAULA FERNANDA ESPERANDIO	TEC. DE ENF.	
PAULA REGINA BARBOSA	TEC. DE ENF.	
PAFANEL DOUGLAS BRAGA	TEC. DE ENF.	
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.	
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAIS	TEC. DE ENF.	
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.	
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.	
SONIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.	Afastada
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.	
TAYS ROBERTA BASTAZZINI	TEC. DE ENF.	Afastada
VAGNER RODRIGUES DE MATTOS	TEC. DE ENF.	
VANESSA MARION MOREIRA	TEC. DE ENF.	Afastada
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSINIA	TEC. DE ENF.	

**Treinamento: Paramentação e Desparamentação para atendimento Covid-19**

**TÉCNICOS DE ENFERMAGEM**  
Treinamento Dezembro - "Paramentação e Desparamentação para Covid 19"

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELLI	TEC. DE ENF.	Férias
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	Férias
CLARICE BRANDAO DA SILVA	TEC. DE ENF.	
DRIELY AMADEU MORAES	TEC. DE ENF.	
DUARTE BROSNER	TEC. DE ENF.	
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	
FABIANA ARRUDA BATISTA	TEC. DE ENF.	
FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM	TEC. DE ENF.	
INGRID DAYANE PEREIRA XAVIER	TEC. DE ENF.	
ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	
JALIFI ALVES	TEC. DE ENF.	
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	
JOYCE DOS SANTOS AZEVEDO	TEC. DE ENF.	
LAIR APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	
ADENILSON AP. MARINHO DE SOUZA	TEC. DE ENF.	
LINDON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	
MARCELO CASTIONE ARO	TEC. DE ENF.	
MARCELO DE JESUS GUILMARDES	TEC. DE ENF.	
MARCIO RODRIGO RIBEIRO CODOLO	TEC. DE ENF.	
MARIA GABRIELA SANT ANA	TEC. DE ENF.	
MARIA M. F. DE ANDRADE BIELA	TEC. DE ENF.	

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATELIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IACEMA, CATANDUVA - SP

**ENFERMEIROS**  
Treinamento Dezembro - "Paramentação e Desparamentação para Covid 19"

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	
ALINE HELOISA FELLIARI ABEGAO	ENFERMEIRO	
ANDRE MEDEIROS ALEXANDRE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	
AUDREY CAROLINE ARESM	ENFERMEIRO	
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRASCO	ENFERMEIRO	
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALLIO	ENFERMEIRO	
NELSON ALVES PADRÃO NETO	RT - ENFERMAGEM	
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	
ELIANE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	
EVELIN SCARLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	
FABIANA PERPETUA ZANCHETTA	ENFERMEIRO	
GLADIA REGINA GIAN DA SILVA	ENFERMEIRO	
ISADIRIA VA. JERPAMA	ENFERMEIRO	
GOLDFRAN MENAQUE PARES BARBOZA	ENFERMEIRO	
JAQUELINI CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	
JOAO WENIQUE RIAG	ENFERMEIRO	
JANIS FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	
SHERLEY REGINA ROGUE	ENF. ED. PERMANENTE	
TIAGO JOSE ADO DE FRITAS	ENFERMEIRO	
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	
WELLEN NATALI SCARABELLI BECKER	ENFERMEIRO	

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATELIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IACEMA, CATANDUVA - SP

**UPA24h**

MIQUÉIAS ESPEJO FARIA	TEC. DE ENF.	
NATACHA ALINE TEIXEIRA	TEC. DE ENF.	
PAULA FERNANDA ESPERANDIO	TEC. DE ENF.	
PAULA REGINA BARBOZA	TEC. DE ENF.	
RAFAEL DOUGLAS BRAGA	TEC. DE ENF.	
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.	
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAS	TEC. DE ENF.	
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.	
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.	
SÔNIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.	Afastada
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.	
TAIS ROBERTA BASTAZZINI	TEC. DE ENF.	Afastada
VAGNER RODRIGUES DE MATTOS	TEC. DE ENF.	
VANESSA MARION MOREIRA	TEC. DE ENF.	Afastada
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA	TEC. DE ENF.	



**Acolhimento dos usuários e familiares (Humana SUS)**

**TREINAMENTO NEP**  
**POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO - HUMANIZASUS**

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Ana Cláudia Manoel Alves	Porteira	**LICENÇA MÉDICA**
Gabriel Baio	Porteiro	
Gilberto Alan Siqueira	Porteiro	
João Rocha	Porteiro	
José Cláudio do Nascimento	Porteiro	
José Roberto da Silva	Porteiro	
Luiz Alcide Martin	Porteiro	
Maicon H. da S. dos Santos	Porteiro	
Marcelo Bordignon	Porteiro	
Mateus dos Santos Neto	Porteiro	
Monize Victor dos Santos	Porteira	
Paulo César da Silva	Porteiro	
Mickaël Rafael dos Santos	Porteiro	
Thales Henrique Rodrigues	Porteiro	
Tiago da Silva Pinheiro	Porteiro	

*Franciel Lopes Almeida*  
Franciel Lopes Almeida - Coordenadora de fluxo - A.S.

*João Henrique Biagi*  
João Henrique Biagi - Enfermeiro NEP

30 de dezembro de 2022

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**TREINAMENTO NEP**  
**POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO - HUMANIZASUS**

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Vanusa Alves de Sousa	Assistente Social	
Pedro Henrique Alves Santos	Recepcionista	
Fernanda R. Trindade Gouvea	Recepcionista	
Isabela Cristina Joacum	Recepcionista	
Joice J. Matheus Fagundes	Recepcionista	
Daiane Regina Brienza Ruiz	Recepcionista	
Gisele Lobo Penn	Recepcionista	
Juliana Cristina Progiante	Recepcionista	
Caolida Cristina Garcia	Recepcionista	
Sônia Moreschi Lino	Recepcionista	
Rosemari C. Morato	Recepcionista	
Vanessa Casseta	Recepcionista	
Ana Paula Silva	Recepcionista	

*Franciel Lopes Almeida*  
Franciel Lopes Almeida - Coordenadora de fluxo - A.S.

*João Henrique Biagi*  
João Henrique Biagi - Enfermeiro NEP

30 de dezembro de 2022

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP



**Treinamento: Biossegurança no serviço de higiene e limpeza**

**TREINAMENTO: BIOSEGURANÇA NO SERVIÇO DE HIGIENE E LIMPEZA.**

Biossegurança é o conjunto de medidas para ações de prevenção, minimização ou eliminação dos riscos inerentes as atividades exercidas, que visam o bem-estar do colaborador.

Dentro dessas ações, se destacam o uso EPIs (equipamentos de proteção individuais), luvas descartáveis, máscaras, aventais, botas, gorros, óculos de proteção.

Devido alta demanda da unidade e as diferentes patologias que atendemos, o risco de contaminação dos nossos colaboradores tem um aumento considerável. Por esse motivo, observamos a necessidade de reforçarmos alguns pontos, como:

- Manejo de resíduos sólidos.
- Manejo com materiais perfuro-cortantes;
- Cuidados com os isolamentos;
- Uso de EPIs condizentes com o procedimento a ser desenvolvido.
- Limpeza da unidade.
- Higiene das mãos.

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATELIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. TRÊS JÓRDIS ROSA FILHO, 1500 PARC. JF. TRACEMA, CATANDUVA - SP

POP técnico 01		Procedimento Operacional Padrão Medicação off label	
Periodicidade de Revisão:	02 anos		
EQUIPE DE DESENVOLVIMENTO			
Elaboração	Data	Função	
Dra. Beatriz dos Santos Thimóteo	10/2022	Diretora clínica	
Nelson Alves Pinheiro Neto	10/2022	RT de enfermagem	
Patrícia Ressude de Paula	10/2022	RT de farmácia	
Revisores	Data	Função	
Shirley Regina Roque	12/2022	Enfermeira - Educação permanente	
Alexandre Tutini	12/2022	Farmacêutico	
Aprovador	Data	Função	
Adriano César de Araújo	12/2022	Gerente da Unidade	
Validador	Data	Função	
Comissão de Segurança do Paciente	15/12/2022		

*Assessoria Legal - Assessoria Jurídica - 15/12/22  
Dra. Beatriz dos Santos Thimóteo - Diretora Clínica - 15/12/2022  
Patrícia Ressude de Paula - RT de Farmácia - 15/12/2022  
Rodrigo de Jesus Pereira da Silva - 15/12/2022  
Alexandre Tutini*

**Treinamento Equipe de Radiologia UPA 24h – Atendimento ao idoso e ao paciente risco/queda**

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
FELIPE BALDINI DA CONCEIÇÃO	TEC. DE RADIOLOGIA RX	<i>Felipe Baldini da Conceição</i> Técnico de Radiologia RX
CAMILA FRANZINI DOS SANTOS	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>Camila Franzini dos Santos</i> Técnico de Radiologia Médica
CARLOS RENAN XAVIER	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>Carlos Renan Xavier</i> Técnico de Radiologia
GABRIEL CARDOSO CORRAL	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>Gabriel Cardoso Corral</i> Técnico de Radiologia
GLESIA BOVI MOREIRA DA SILVA	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>Glesia Bovi Moreira da Silva</i> Técnico de Radiologia
JUAN GASPARINI BALASTEGUI	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>Juan Gasparini Balastegui</i> Técnico de Radiologia
PEDRO HENRIQUE BATISTA	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>Pedro Henrique Batista</i> Técnico de Radiologia
RONALDO JOSÉ MONTEIRO JUNIOR	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>Ronaldo José Monteiro Junior</i> Técnico de Radiologia

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

Reunião com equipe técnica de enfermagem: Implementação do GPS (Sepse), quem será e qual a sua função dentro do protocolo.

**TÉCNICOS DE ENFERMAGEM**  
Reunião Equipe Técnica dia 13/12/2022

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELI	TEC. DE ENF.	Alexandre S
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	Andrea
ADEMILSON AP. MARINHO DE SOUZA	TEC. DE ENF.	Ademilson
CLARICE BRANDAO DA SILVA	TEC. DE ENF.	Clarice
DRIELY AMADEU MORAES	TEC. DE ENF.	Driely
DIUARTE BROSLEK	TEC. DE ENF.	DiuarTE
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	Eliane
FABIANA ZRRUDA BATISTA	TEC. DE ENF.	Fabiana
FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM	TEC. DE ENF.	Flavia
INGRID DAYANE PEREIRA XAVIER	TEC. DE ENF.	Ingrid
ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	Isabel
JALIFI ALVES	TEC. DE ENF.	Jalifi
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Josimara
LAIR APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	Lair
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	Lincon
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	Luciene
LUCRÉIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Lucrécide
MARCELO DE JESUS GUIMARAES	TEC. DE ENF.	Marcelo
MARCO RODRIGO RIBEIRO COOULO	TEC. DE ENF.	Marco
MARIA GABRIELA SANT ANA	TEC. DE ENF.	Maria
MARCELO CASTIONE ARO	TEC. DE ENF.	Marcelo
MARIA M. F. DE ANDRADE BIELLA	TEC. DE ENF.	Maria
MIQUEIAS ESPEJO FARIA	TEC. DE ENF.	Miqueias

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATAGUAVA - SP

**TÉCNICOS DE ENFERMAGEM**

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
NATACHA ALINE TEIXEIRA	TEC. DE ENF.	Natacha
PAULA REGINA BARBOSA	TEC. DE ENF.	Paula
PAULA FERNANDA SPERANDIO	TEC. DE ENF.	Paula
RAFAEL DOUGLAS BRAGA	TEC. DE ENF.	Rafael
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.	Rogério
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Rosani
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAIS	TEC. DE ENF.	Silvia
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.	Silvia
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.	Simone
SONIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.	Sonia
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.	Sueli
TAIS ROBERTA BASTAZENI	TEC. DE ENF.	Tais
VAGNER ROURIGUES DE MATTOS	TEC. DE ENF.	Vagner
VANESSA MARION MOREIRA	TEC. DE ENF.	Vanessa
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA	TEC. DE ENF.	Zenilda



**Projeto identificação e tratamento precoce da sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24h)  
em pacientes adultos - PROADI SUS.**

**Projeto Sepse nas UPAs**

**Objetivo principal:** Identificar e tratar precocemente os paciente com suspeita de Sepse nas UPAs do Brasil.

- Surgimento a partir de uma experiência pessoal e situacional;
- Proposta de um projeto que vai de encontro aos interesses do Ministério da Saúde;
- Sétima meta de segurança do paciente (proposta);
- Iniciado em 2019 (Triênio 2018-2020) e renovado em triênio 2021-2023;
- Desenvolvimento do protocolo sepse levando em consideração o papel das UPAs enquanto atenção secundária, utilizando seus recursos de saúde disponíveis.



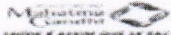


MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



Sendo esse um projeto de 18 meses de atividades, sendo presenciais, on line e reuniões de equipe, voltado a equipe multidisciplinar da unidade. Nesse mês vigente, focamos ainda na melhoria da aplicação da ferramenta norteadora da Classificação de Risco e conseqüentemente no enfoque do reconhecimento precoce da Suspeita de Sepse, reforçando a necessidade do processo para a equipe de enfermeiros da unidade, assim como uma maior adesão do processo por parte dos profissionais médicos. Elaborado um acréscimo na ferramenta de coleta de dados, onde foram acrescentados dados pertinentes a fase de Ressuscitação, para adaptação da equipe nesta nova etapa.

A UPA Dr. Atílio Cardarelli Cypriano, foi destaque nesta etapa do projeto, tida como referência no modelo de ferramenta e processo de coleta de dados, onde dentre as 42 unidades participantes do programa, ficamos entre as 03 unidades com melhor desempenho e fomos convidados a apresentar nosso processo as demais unidades participantes no dia 20 de dezembro de 2022, na SAV de encerramento do ano de 2022.

Formulário implementado acrescido de informações da fase de Ressuscitação (fase II)

**PENSE: PODE SER SEPSE?** Formulário Suspeita de SEPSE - UPA ATILIO C. CYPRIANO

PODE SER INFECÇÃO?  SIM  NÃO Data Atendimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

NOME DO PACIENTE: \_\_\_\_\_ Usuário N°: \_\_\_\_\_  
 Data de Nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Idade: \_\_\_\_\_ Setor Classificação: \_\_\_\_\_

HORA DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO: \_\_\_\_:\_\_\_\_:\_\_\_\_ Enf.: \_\_\_\_\_ COREN: \_\_\_\_\_

Qual a queixa relacionada a infecção? \_\_\_\_\_  
 Paciente em Tratamento de infecção?  SIM ATB: \_\_\_\_\_  NÃO

**TABELA MEWS (E SCORE DE ALERTA PRECOCE PARA SUSPEITA SEPSE) UPA - CATANDUVA**

PONTUAÇÃO	3	2	1	0	1	2	3
Nível de Consciência				ALERTA	CONFUSO	RESPONDE A DOR	IRRESPONSIVO
Frequência Cardíaca		≤ 40	41 - 50	51 - 100	101 - 110	111 - 120	> 120
Frequência Respiratória		≤ 9		9 - 14	15 - 20	21 - 29	≥ 30
Pressão Arterial Sistólica	≤ 70	71 - 80	81 - 100	101 - 199		> 200	
Temperatura (°C)		≤ 35		35,1 - 37,7	37,8 - 38,5	38,6 - 39,5	≥ 39,5

**RESULTADO DO SCORE MEWS DO PACIENTE:**

**SCORE MEWS ≥ 04 SUSPEITA DE SEPSE - CLASSIFICAR LARANJA E ENCAMINHAR A EMERGÊNCIA**  
**SCORE MEWS ≤ 03 SEGUIR CLASSIFICAÇÃO CONFORME PROTOCOLO VIGENTE**

Médico Responsável: \_\_\_\_\_ Hora Atendimento: \_\_\_\_\_

SCORE ≥ 4 Paciente foi alocado na SALA DE EMERGÊNCIA? ( ) SIM ( ) NÃO HORA DO INÍCIO PROTOCOLO: \_\_\_\_\_

MÉDICO CONFIRMA SUSPEITA DE SEPSE ( ) SIM ( ) NÃO HORA: \_\_\_\_\_

FOCO SUGESTIVO DE INFECÇÃO: ( ) Pulmonar ( ) Pele/Partes Moles ( ) Urinário ( ) Abdominal ( ) Desconhecido

GPS DO PROTOCOLO: \_\_\_\_\_

COLETA EXAMES PROTOCOLO HORA: \_\_\_\_\_ Responsável: \_\_\_\_\_

COLETA GASOMETRIA E LACTADO ARTERIAL HORA: \_\_\_\_\_ Responsável: \_\_\_\_\_

EXPANSÃO VOLEMICA: ( ) SIM ( ) NÃO VOLUME: \_\_\_\_\_ ML

ANTIBIÓTICOTERAPIA: \_\_\_\_\_ HS QUAL: \_\_\_\_\_

DROGA VASOATIVA: ( ) SIM ( ) NÃO QUAL: \_\_\_\_\_ HORA: \_\_\_\_\_

REAVALIAÇÃO DOS EXAMES: \_\_\_\_\_ Médico responsável: \_\_\_\_\_

CASO CONFIRMADO COMO: ( ) INFECÇÃO ( ) SEPSE ( ) CHOQUE SÉPTICO ( ) AFASTADO INFECÇÃO

CRITÉRIOS PARA CUIDADOS PALIATIVOS: ( ) SIM ( ) NÃO

REAVALIAÇÃO CLÍNICA: \_\_\_\_\_ HR Médico responsável \_\_\_\_\_

DESFECHO DO CASO: ( ) Alta ( ) transferência terciário ( ) óbito. HORA: \_\_\_\_\_



Além das atividades da SAP, ainda em andamento pela equipe multidisciplinar o curso de SEPSE, disponibilizado pelo Instituto Latino Americano de Sepse – ILAS. Segue em anexo atividades desenvolvidas pela equipe.

**ENFERMEIROS**

Participação Curso Sepse 2º módulo do Instituto Latino Americano de Sepse – ILAS  
Comprovado mediante apresentação de certificado de conclusão ao enfermeiro NEP

NOME	FUNÇÃO	CONCLUSÃO
JOÃO HENRIQUE BIASI	ENFERMEIRO NEP	OK
ALINE HELOISA PELUCIARI ABESIAO	ENFERMEIRO	OK
ANDRÉ MEDEIROS ALEXANDRE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	OK
CAMILLA CARNELOS PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	AFASTAMENTO
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALIÃO	ENFERMEIRO	OK
DEBORA RODRIGUES DA SILVA	ENFERMEIRO	OK
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	OK
EVELIN SOARES ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	AFASTAMENTO
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	OK
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	OK
GRAZIELA VALDEKRAMA	ENFERMEIRO	OK
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	OK
JACQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	OK
LAIS FERREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	OK
LEOPOLDA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	OK
LATYANE SCARFFO TONETTA	ENFERMEIRO	OK
TIAGO JOSÉ AID DE FREITAS	ENFERMEIRO	OK
VICENTINO CAMILO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	OK
WANDERSON CASTORNE ABO	ENFERMEIRO	OK
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	OK

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATELIO CARRELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE TRACEMA, CATANDUVA - SP

**FARMÁCIA**

Participação Curso Sepse 2º módulo do Instituto Latino Americano de Sepse – ILAS  
Comprovado mediante apresentação de certificado de conclusão ao enfermeiro NEP

NOME	FUNÇÃO	CONCLUSÃO
TACIARA CRISTINA DA COSTA RAMOS	BIOMÉDICO RT	OK
ANA LUCIA FERRO	BIOMÉDICO	OK
CAIO VINÍCIUS GAMBARINI RODRIGUES	BIOMÉDICO	OK
LARISSA DE ALMEIDA MORGADO	BIOMÉDICO	OK
WILLIAN CESAR BOVOLENTA	BIOMÉDICO	OK
ALANA FÁBIO CHAVETTA LUIZA	TEC. DE LAB.	OK
BEATRIZ PAULINO	TEC. DE LAB.	OK
DAIANI BARROSO	TEC. DE LAB.	OK
EVANDRO NEVES	TEC. DE LAB.	OK
SADRA CAMPOS RIBEIRO DA SILVA	TEC. DE LAB.	OK
JADER EDUARDO SIMÕES	TEC. DE LAB.	OK
ANDRIELTON CHARLES DE SOUZA	TEC. DE LAB.	OK

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATELIO CARRELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE TRACEMA, CATANDUVA - SP

**FARMÁCIA**

Participação Curso Sepse 2º módulo do Instituto Latino Americano de Sepse – ILAS  
Comprovado mediante apresentação de certificado de conclusão ao enfermeiro NEP

NOME	FUNÇÃO	CONCLUSÃO
TACIARA CRISTINA DA COSTA RAMOS	BIOMÉDICO RT	OK
ANA LUCIA FERRO	BIOMÉDICO	OK
CAIO VINÍCIUS GAMBARINI RODRIGUES	BIOMÉDICO	OK
LARISSA DE ALMEIDA MORGADO	BIOMÉDICO	OK
WILLIAN CESAR BOVOLENTA	BIOMÉDICO	OK
ALANA FÁBIO CHAVETTA LUIZA	TEC. DE LAB.	OK
BEATRIZ PAULINO	TEC. DE LAB.	OK
DAIANI BARROSO	TEC. DE LAB.	OK
EVANDRO NEVES	TEC. DE LAB.	OK
SADRA CAMPOS RIBEIRO DA SILVA	TEC. DE LAB.	OK
JADER EDUARDO SIMÕES	TEC. DE LAB.	OK
ANDRIELTON CHARLES DE SOUZA	TEC. DE LAB.	OK

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATELIO CARRELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE TRACEMA, CATANDUVA - SP



**2.8. Indicador 08 - Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:**

Segue o relatório de manutenção corretiva dos equipamentos de acordo com o cronograma encaminhado no mês de julho e o relatório de higienização e manutenção preventiva dos ares condicionados.

**2.9. Indicador 09 - Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado:**

Todos os protocolos da unidade estão dentro do prazo de vigência de dois anos. Está sendo inseridos fluxogramas de atendimentos para organização e padronização da assistência.

**2.10. Indicador 10 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:**



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

**Relatório de Agendamento de Triage de Enfermagem**

**Tempo Médio de Espera - Agendamento ao Atendimento - por Classificação**

Filtros: Data Inicial: 01/12/2022 Data Final: 31/12/2022

Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO C. CYPRIANO

Classificação	Tempo Médio*
PUR Pouco Urgente	0 dias 1 horas 27 minutos
NOR Normal	0 dias 1 horas 17 minutos
URG Urgente	0 dias 0 horas 22 minutos
EME Emergência	0 dias 0 horas 21 minutos
MUR Muito Urgente	0 dias 0 horas 17 minutos

Conforme demonstram as imagens o tempo de espera para atendimento médico gerados no sistema MV observa-se que as classificações, Normal (240min), Pouco Urgente (120min) e Urgente (50min) estão dentro do tempo estipulado nos protocolos seguidos. Nos casos de Muito Urgente (10min) e Emergência (imediato), os atendimentos ocorrem antes da realização da baixa no sistema devido à complexidade dos casos, sendo está baixa realizada após o atendimento do paciente, com isso o tempo médio não condiz com a realidade do atendimento prestado. Sendo assim, consideramos este indicador cumprido.

**2.11. Indicador 11 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco:**



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

**Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem  
Tempo Médio de Espera - Triagem ao Atendimento - por Classificação**


Filtros: Data Inicial: 01/12/2022 Data Final: 31/12/2022  
Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Classificação	Tempo Médio*
MUR Muito Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 9 Minuto(s)
URG Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 8 Minuto(s)
PUR Pouco Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 8 Minuto(s)
NOR Normal	0 Dia(s) 0 Hora(s) 5 Minuto(s)
EME Emergência	0 Dia(s) 0 Hora(s) 14 Minuto(s)



Conforme demonstrado na imagem, o tempo médio de classificação de risco pelo enfermeiro está dentro do preconizado de quinze minutos. Deve ser considerado que nos casos de emergência e muito urgente, o atendimento ocorre simultaneamente com a classificação de risco.

**2.12. Indicador 12 - Resolutividade do serviço de Ouvidoria:**

 <b>PLANILHA DE CONTROLE DE DEMANDA DE OUVIDORIA</b>							
N	DATA DA OUVIDORIA	DATA E HORARIO DA RESPOSTA	TEMPO DE RESPOSTA	NUMERO DA DEMANDA	INSTITUIÇÃO SOLICITANTE	RESOLVEDOR	TIPO DE DEMANDA (ELOGIO / RECLAMAÇÃO)
1	05/12/2022 12:49	06/12/2022 15:54	01 Dias 03 H 05 M	Demanda 5067431	Secretaria Municipal de Saúde	Nelson Alves Pinheiro Neto	RECLAMAÇÃO
2	06/12/2022 09:15	08/12/2022 09:39	02 Dias 00 H 24 M	Demanda 5068231	Secretaria Municipal de Saúde	Dra. Beatriz dos Santos Thimóteo	RECLAMAÇÃO
3	21/12/2022 12:19	22/12/2022 14:39	01 Dias 02 H 20 M	Demanda n. 5090945	Secretaria Municipal de Saúde	Dra. Beatriz dos Santos Thimóteo	ELOGIO
4	22/12/2022 08:17	22/12/2022 14:38	00 Dias 06 H 21 M	Demanda n. 20221671707312208	Secretaria Municipal de Saúde	Dra. Beatriz dos Santos Thimóteo	ELOGIO
5	19/12/2022 09:18	21/12/2022 10:37	02 Dias 01 H 19 M	Demanda n. 5086982	Secretaria Municipal de Saúde	Dra. Beatriz dos Santos Thimóteo	RECLAMAÇÃO
6	22/12/2022 14:39	23/12/2022 08:05	00 Dias 17 H 26 M	Demanda n. 20221671456848830	Secretaria Municipal de Saúde	Dra. Beatriz dos Santos Thimóteo	ELOGIO
7	29/12/2022 14:23	30/12/2022 08:19	00 Dias 17 H 56 M	DEMANDA 5097332	Secretaria Municipal de Saúde	Adriano César Araújo	RECLAMAÇÃO

Conforme demonstrado na tabela, o tempo resposta das ouvidorias recebidas, está dentro do preconizado de 90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda. Recebemos um total de sete ouvidorias, sendo três de elogios pelos atendimentos realizados. As críticas são tratadas de forma individual e utilizadas para melhorias dos processos implantados.

**2.13. Indicador 13 - Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina:**

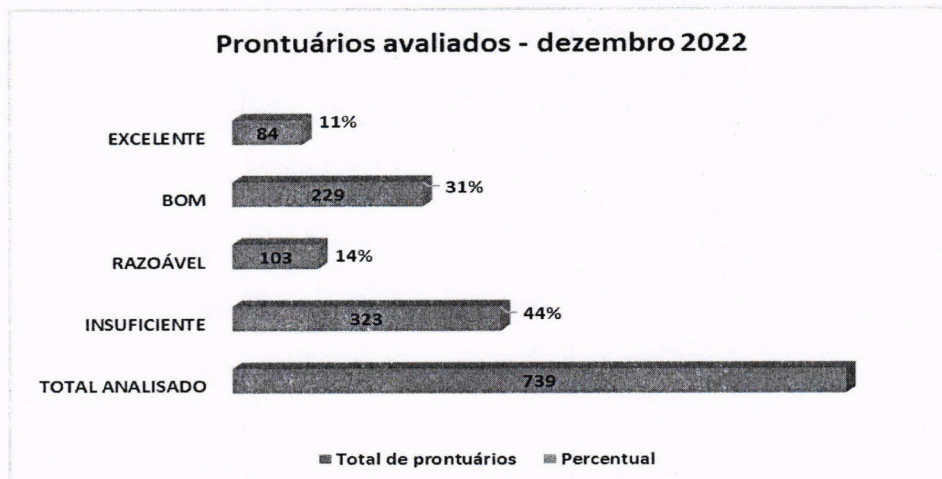
A Comissão de Ética Médica está sendo readequada com novos membros no CFM, uma vez que ocorreram mudanças na composição do corpo clínico da instituição.

A Comissão de Ética de Enfermagem realizou a reunião mensal, no dia 14 de dezembro, sem deliberações onde foram discutidos a ética e sigilo profissional na atividade de enfermagem, conforme ata em anexo.





A comissão de prontuários analisou 739 prontuários o que corresponde a 9% do total de atendimentos realizados. A reunião para as deliberações será realizada excepcionalmente no mês de janeiro em conjunto com a reunião do mês vigente devido período de final de ano.



A comissão de óbito está em atividade, sendo realizadas reuniões mensais de acordo com o cronograma apresentado anteriormente. Segue abaixo o relatório conclusivo da reunião do dia 08 de dezembro de 2022

**RELATÓRIO CONCLUSIVO**

Em 08 de dezembro de 2022, foi realizada a reunião da Comissão de Óbitos da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva, presidida pela Dra. Izabela Dias Brugnoli – médica assistente, inscrita no CRM sob nº 156.833, revisando os prontuários de sete pacientes que evoluíram à óbito no mês de novembro de 2022. Referindo-se:


1. E.A.T.F., mulher, 52 anos;
2. V.M.C.A., homem, 22 anos;
3. G.C.L., mulher, 45 anos;
4. D.R., homem, 61 anos;
5. A.C.M., homem, 75 anos;
6. M.M.S.R., mulher, 69 anos;
7. E.J.N., mulher, 75 anos.

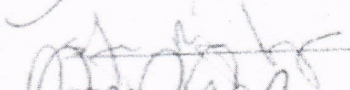
Foram detectados nos prontuários inconsistências quanto a classificação de risco, checagem das drogas pela equipe de enfermagem. Houve melhora na condução do fluxo dos óbitos, porém, ainda entendemos ser necessário reorientação da equipe multiprofissional.

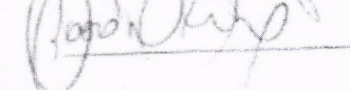
Como ações para educação permanente, foram sugeridos os temas abaixo relacionados:


- Orientação da equipe médica sobre fluxo de óbito e utilização do SVO/AM;
- Orientação da equipe médica sobre preenchimento adequado da D.O., atentar para causas básicas e associadas, bem como descrever tempo da doença e CID;
- Orientação da equipe multidisciplinar para evolução do quadro clínico até o óbito em local apropriado e liberação do corpo em receptuário avulso simples (no sistema NY "dentais orientações");
- Orientação quanto necessidade de melhoria na parte de checagem, preenchimento de identificadores pessoais em todos os documentos pertinentes ao prontuário do paciente;
- Revisão de fluxo de encaminhamento de pacientes do Hospital Mahatma Gandhi e casos específicos de regulação SAMU 192.

Às 15:54 a reunião deu-se por encerrada, onde os membros da comissão de Revisão Óbitos assinam ciência abaixo:

 Izabela Dias Brugnoli – Médica assistente

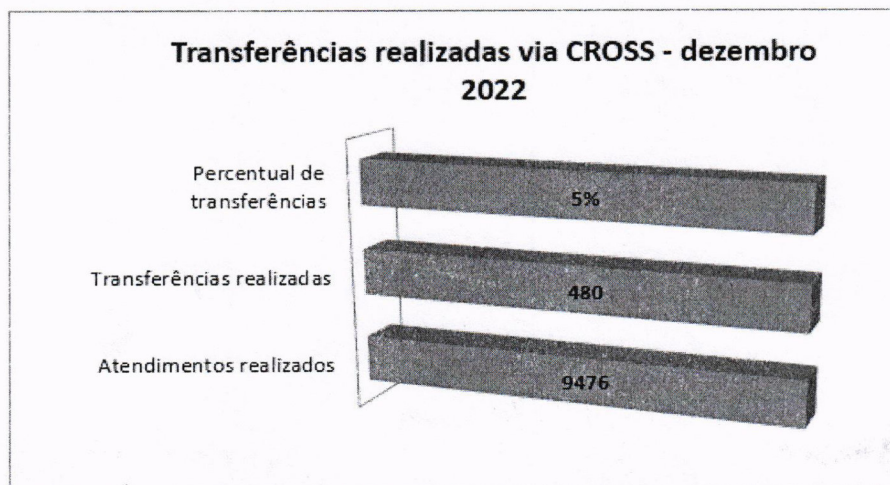
 Shirley Regina Roque – Enfermeira NEP

 João Henrique Biagi – Enfermeiro

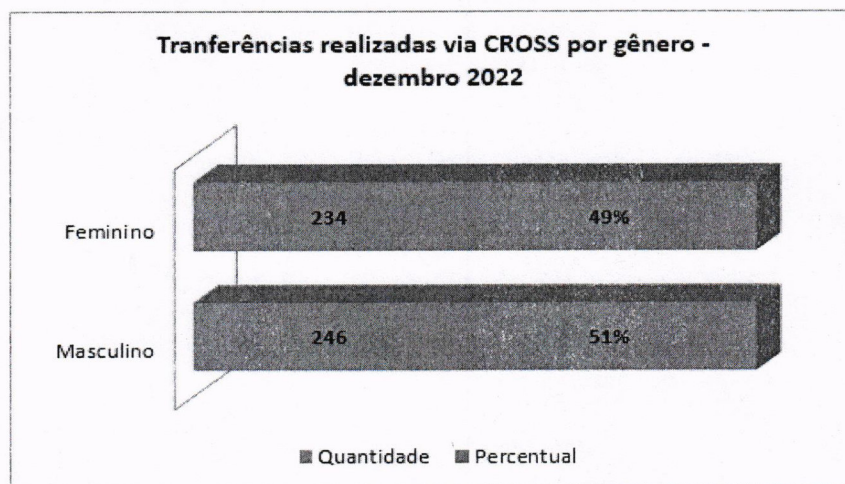
 Prandelli Lopes Amancio – Coord. De Fluxo | A.S



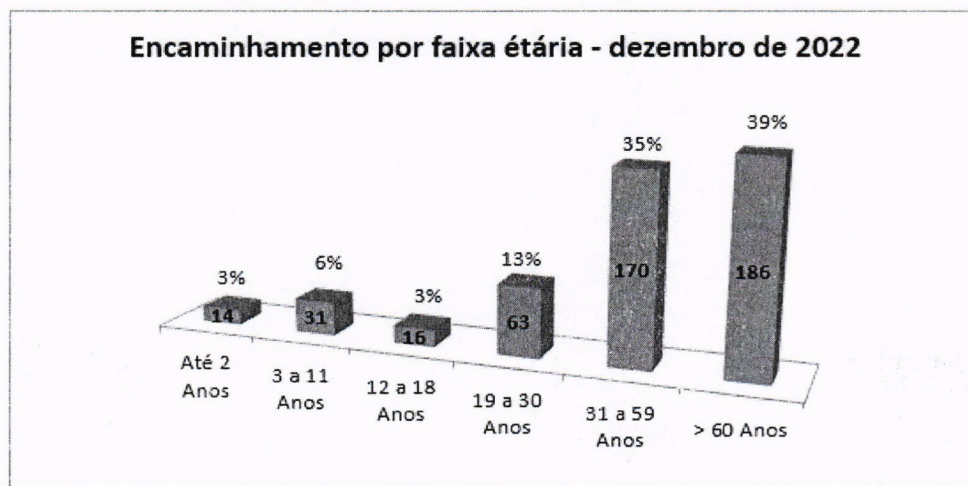
**2.14. Indicador 14 - Percentual de transferência hospitalar:**



Conforme demonstrado no gráfico, obtivemos um total de 9.476 atendimentos, destes 480 necessitaram de encaminhamentos via CROSS para um serviço terciário, que corresponde a 5% do total de atendimentos realizados, estando abaixo da meta preconizada de 8%.



Conforme demonstrado acima, das 480 transferências realizadas, 234 foram mulheres (49%), e 246 formam homens (51%). Quando comparado como mês anterior, observa-se que há uma queda no percentual de encaminhamentos femininos em relação aos masculinos.



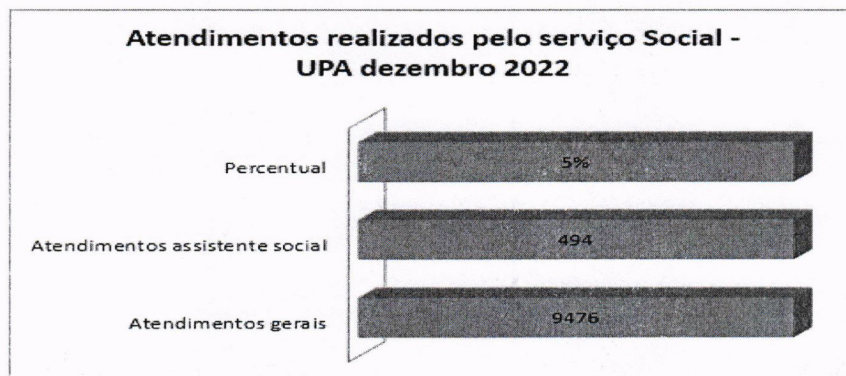
Ainda dentro dos atendimentos transferidos, podemos observar que 35% (170) foram de pacientes a com idade entre 31 a 59 anos, e 39% (186) na população a partir de 60 anos ficando ambos próximos dos percentuais dos meses anteriores, demonstrando uma estabilidade na faixa etária de encaminhamentos para rede terciária.

Será encaminhado um relatório médico anexo ao de gestão contendo maiores informações sobre os atendimentos realizados e dados epidemiológicos.



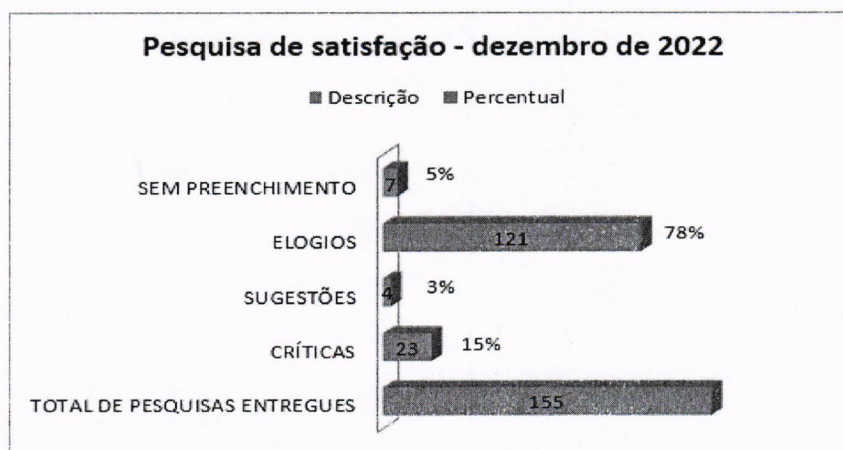
### 3. Demais atividades desenvolvidas.

#### 3.1. Serviço Social

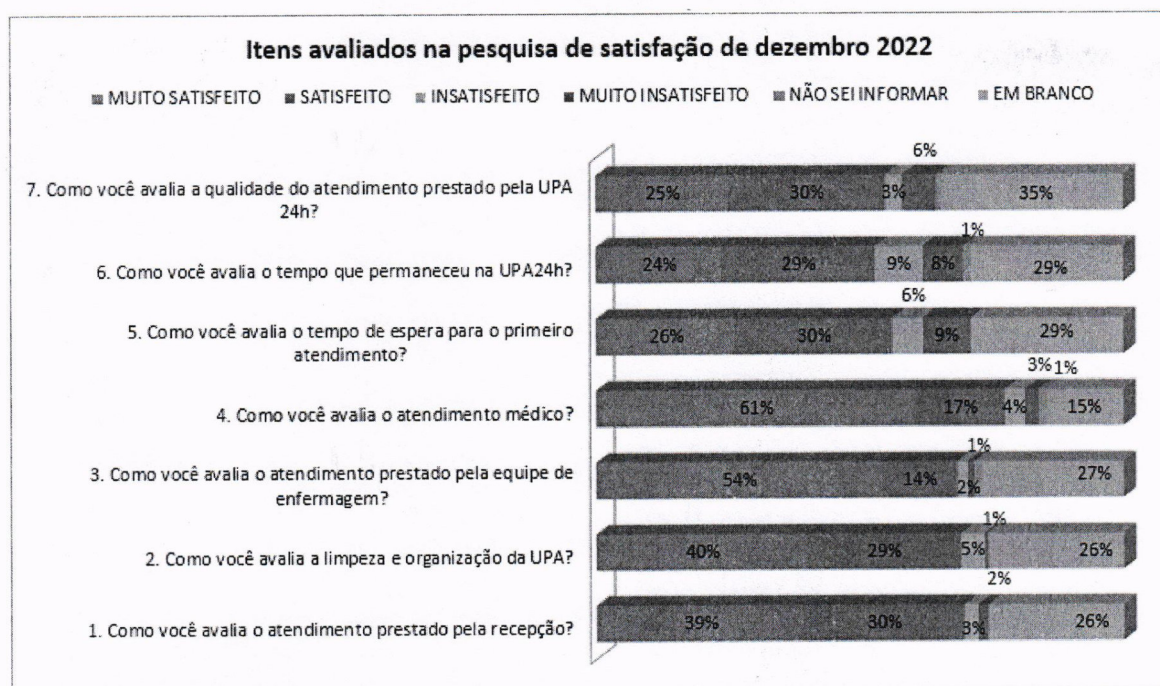


Foram feitas 494 abordagens do serviço social a clientes passando por atendimento na UPA, chegando a 5% do total de clientes atendidos no mês. A proposta destas visitas é acolher o cliente durante o período de permanência na unidade com o intuito de sanar dúvidas e atuar na resolução de pendências e reclamações, diminuindo anseios e proporcionando um atendimento mais humanizado no acolhimento do mesmo.

#### 3.2. Pesquisa de satisfação



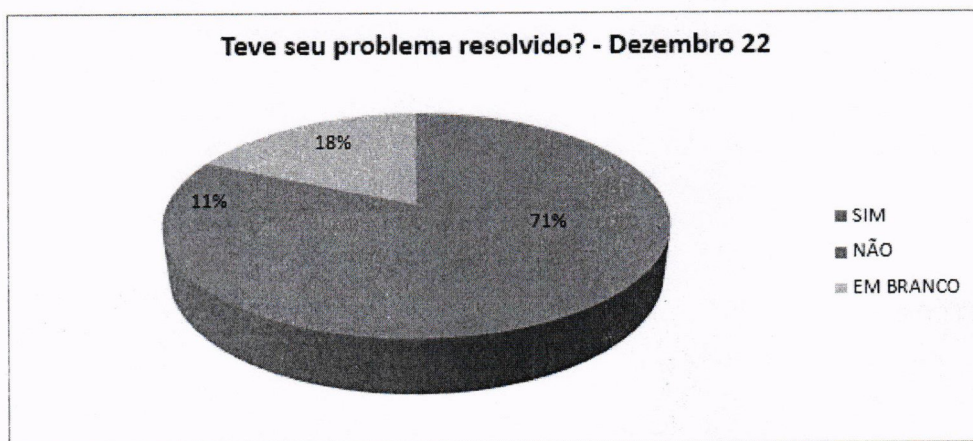
Conforme demonstra o gráfico tivemos um total de 155 pesquisas entregues, perfazendo um total de 2% dos atendimentos realizados, destes 5% não houve nenhuma descrição, 78% foram com descrição de elogios ao atendimento, e 15% de críticas e reclamações. Quando comparado ao mês anterior, observa-se uma redução de 2% nos questionários sem preenchimento, queda de 7% nos elogios e aumento de 8% nas críticas. Como estratégia de melhoria, as críticas estão sendo analisadas e tratadas quando pertinentes, e quando há identificação do cliente o serviço social está entrando em contato e dando uma devolutiva da reclamação. Os elogios quando direcionados especificamente a um colaborador, estamos comunicando o mesmo e agradecendo formalmente o bom desempenho.



Em relação aos itens analisados no impresso, o gráfico demonstra a visão do cliente em relação aos serviços prestados. Podemos observar que os maiores índices são de muito satisfeitos e satisfeitos o que demonstra um fator positivo nos serviços prestados pela unidade, porém como o intuito de



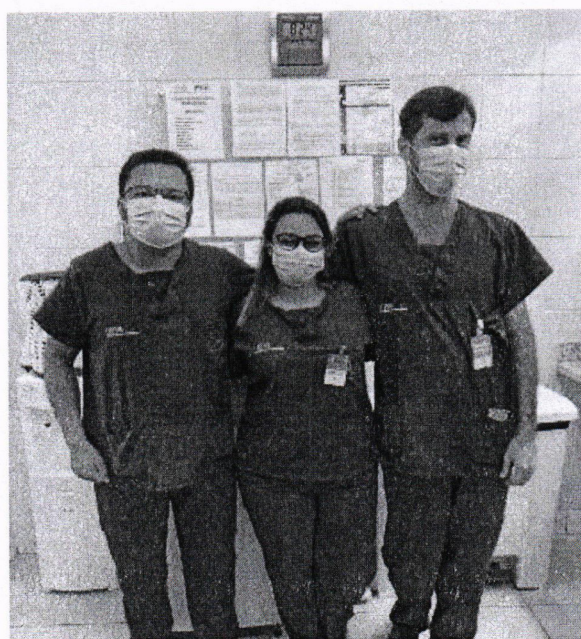
melhoria constante, devemos sempre atenta-nos aos índices de insatisfeitos e muitos insatisfeitos. A análise crítica destes itens em questão nos proporciona meios de identificar falhas nos processos e agir na melhoria destes. A maior queixa esta relacionada aos itens referentes a tempo de espera.



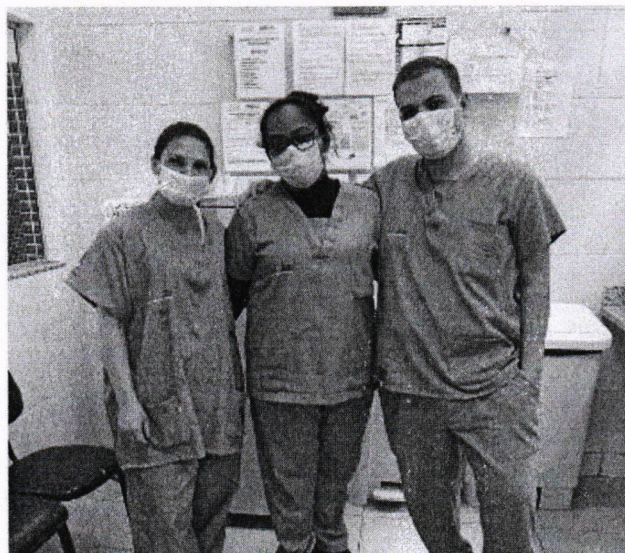
O gráfico demonstra a análise do item 8 “Teve seu problema resolvido?”, conforme podemos observar 71% responderam que sim, estando 6% abaixo do mês anterior, e 11 % que não estando 4% acima do período passado. 18% não responderam o questionamento. Observamos uma variação entre os meses analisados, porém estamos mantendo sempre o “sim” sempre acima de 70%.

#### 4. Uniformes

Foi confeccionado novos uniformes para todos os colaboradores assistenciais e administrativos.







Foi confeccionado novos uniformes para todos os colaboradores assistenciais e administrativos.

